

Утверждаю:



Директор ООО «Эскимос»

Т. Н. Пилявская

«11» января 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
пациентам Обществом с ограниченной ответственностью "Эскимос"**

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Конституцией РФ; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО"Эскимос".

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация (ООО "Эскимос"), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям

1.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, на основании прейскуранта, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Исполнитель доводит данное Положение до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления и цена платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель при заключении договора предоставляет потребителю (заказчику) информацию о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в медицинских организациях, участвующих в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой исполнителем, определяется из утвержденного Прейскуранта исполнителя.

Прейскурант на медицинские услуги утверждается Директором Исполнителя. Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги, а также необходимой прибыли и процента рентабельности. Цена на платные услуги включает:

а) прямые затраты – затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги:
затраты на персонал, непосредственно участвующий в процессе оказания платной услуги (основной персонал);

материальные запасы, полностью потребляемые в процессе оказания платной услуги;

амortизация оборудования, используемого в процессе оказания платной услуги;

прочие расходы, отражающие специфику оказания платной услуги.

б) затраты, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной услуги:

затраты на персонал учреждения, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной услуги (административно-управленческий персонал и хозяйствственные службы);

затраты на профессиональную подготовку персонала: обучение, переобучение, специализацию и т.д.

расходы на приобретение материальных запасов, оборудования, оплата услуг связи, транспортных услуг, коммунальных услуг, обслуживание, ремонт объектов (затраты общехозяйственного назначения);

затраты на уплату налогов (кроме налогов на фонд оплаты труда), пошлины и иные обязательные платежи;

амортизация зданий, сооружений и других основных фондов, непосредственно не связанных с оказанием платной услуги.

арендная плата.

в) рентабельность, установленная учреждением самостоятельно, исходя из спроса населения на конкретную услугу и затрат на ее оказание.

2.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель предоставляет посредством размещения на информационных стенах (стойках) и/или на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

полное наименование исполнителя;

адрес места нахождения исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; копии лицензии с приложениями на осуществлении медицинской

деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа); прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях; положение о предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; режим работы исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Исполнитель размещает информацию на своих информационных стенах (стойках, электронных табло), в свободном доступе в течение всего рабочего времени Общества.

3.3. Общество предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

копию учредительного документа Общества, положения о структурных подразделениях, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора Общество по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляет в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Общество информирует потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Обществом в письменной форме.

4.2. Заключаемый договор содержит следующие сведения:

а) сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Общества, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, по требованию пациента предоставляется копия лицензии с указанием перечня работ (услуг);

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

г) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

е) порядок изменения и расторжения договора;

ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Исполнитель предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе только с согласия потребителя (заказчика).

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Исполнитель выдаёт Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида, федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. Контроль за своевременным и качественным оказанием платных услуг осуществляют: Директор, заместитель директора по медицинской части, другие уполномоченные на это лица. Распоряжения лиц, указанных в настоящем пункте обязательны для исполнения всеми лицами, участвующими в оказании платных услуг.

6.2. Персональная ответственность за ненадлежащее исполнение настоящего положения возлагается на сотрудника, участвующего в оказании платных услуг.

6.3. Пункты настоящего Положения, противоречащие законодательству Российской Федерации, применению не подлежат. По вопросам, не урегулированным данным Положением, подлежат применению нормы действующего законодательства.

6.4. В настоящее Положение в установленном порядке могут быть внесены изменения и дополнения или может быть разработано новое Положение.